

## **Domáci poriadok pre pacientov Národného ústavu reumatických chorôb**

### **Vážení pacienti,**

radi by sme Vás informovali o režime hospitalizovaných pacientov v **Národnom ústave reumatických chorôb (NÚRCH)**.

Pozorne si ho prečítajte. Na akýkoľvek Váš dotaz radi odpovieme.

### **Prijem pacienta na lôžko**

- Pri vstupe do budovy sa hláste **na recepcii**.
- **Prijímacia kancelária** sa nachádza na **II. poschodí** č. dverí **202**.
- V prijímacej kancelárii sa vypíšu všetky potrebné formality na Vaše prijatie, vrátane vydania **tlačiva práceneschopnosti**, prípadne **žiadosti na používanie vlastných elektrospotrebičov**. Dostanete tu aj informáciu o tom, na ktorom poschodí a izbe budete hospitalizovaní.
- S dokumentáciou vydanou v prijímacej kancelárii sa budete hlásiť u sestier na príslušnom poschodí.
- Sestra Vás uvedenie na Vašu izbu, odovzdá Vám **klúč od skrinky** a vypíše s Vami **ošetrovateľský formulár**.
- Na izbe následne počkáte na vstupné vyšetrenie Vaším ošetrovateľom. Na vyšetrenie si pripravte svoju **zdravotnú dokumentáciu a zoznam liekov**, ktoré užívate.
- Vstupné vyšetrenie vykoná Váš ošetrovateľ, ktorý po zhodnotení Vášho zdravotného stavu naplánuje **program ďalších vyšetrení, druh diéty, pohybový režim a prípadné zmeny v liečbe**, o ktorých Vás bude informovať.
- **Pokiaľ to dovoľí Váš zdravotný stav**, sú možné v rámci Vašej pohybovej liečby aj **vychádzky** vo vyhradenom čase a **na vlastnú zodpovednosť** (viď nižšie).

### **Usporiadanie lôžkových oddelení a číslovanie izieb:**

oddelenie na II. poschodí 201-212 a 214-225

oddelenie na III. poschodí 301-312 a 314-325

oddelenie na IV. poschodí 401-412

- Na každom lôžkovom oddelení sa nachádzajú izby pacientov s príslušenstvom (WC, umývadlo, sprchový kút, balkón). Izby sú jedno- a dvojlôžkové. Ak si prajete ubytovanie v jednolôžkovej izbe, informujte sa o tejto možnosti pred nástupom na hospitalizáciu v prijímacej kancelárii alebo u službukonajúceho zdravotníckeho personálu (služba je spoplatňovaná podľa aktuálne platného Cenníka NÚRCH). **Počet jednolôžkových izieb je však limitovaný.**

### **Vizity na lôžkach pacientov**

- Vizity ošetrovateľom sa konajú každý pracovný deň v čase **od 07.45 do 08.30**.
- Môže sa stať, že z organizačných dôvodov NÚRCH musí Váš ošetrovateľ vykonať vizitu skôr, o tom však budete vopred informovaní zdravotníckym personálom.
- Vizity **počas soboty a nedele** sú v **dopoludňajších hodinách**, preto sa zdržujte na svojich izbách.
- **Primárske vizity** sa konajú raz týždenne **vo vopred stanovenom dni** – o vizite budete informovaní zdravotníckym personálom.

- Na vizite primárom buďte oblečení v pyžame a na stolíku majte pripravenú rehabilitačnú knižku.
- Po vizite môžete odísť na plánované vyšetrenia, cvičenia alebo plánované procedúry na rehabilitácii. Ak procedúru nemôžete absolvovať v určenom čase podľa rehabilitačného programu, oznámte to včas rehabilitačnému pracovníkovi a informujte sa o prípadnom náhradnom termíne (môže sa stať, že táto procedúra z prevádzkových dôvodov nebude podaná).
- **Večernú kontrolu pacientov** vykonáva službukonajúca **sestra** denne v čase od 20.00 do 21.00

### Nočný kľud

- Na lôžkovom oddelení je nočný kľud v čase **od 22.00 do 06.00**

### Vychádzky

- Vychádzky sú súčasťou Vašej pohybovej liečby, ak to dovoľí Váš zdravotný stav, čo posúdi Váš ošetrojúci lekár.
- Vychádzky sú povolené: **v pondelok až piatok** v čase od 15.30 do 20.00 a **počas víkendu a sviatkov** až po vizite službukonajúcim lekárom – do 20.00.
- **Odchod** na vychádzku a **návrat** z nej hláste službukonajúcej sestre.
- **Vychádzky absolvujete len na vlastnú zodpovednosť. Ústav nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú ujmu na zdraví alebo majetku, ku ktorej dôjde počas vychádzky mimo areálu NÚRCH.**
- Vychádzky maloletých sú povolené **len v doprovide dospeljej osoby a súčasnom písomnom súhlase rodiča alebo sprevádzajúcej osoby maloletého.**
- **Priepustky počas hospitalizácie sú zakázané.**

### Terasa pre pacientov je otvorená:

- **v letnom období** od 08.00 h do 22.00 h
- **v zimnom období** od 08.00 h do 17.00 h

**Je prísne zakázané vykláňať sa z terasy a sedieť na obvodovom múre terasy!**

### Bezpečnosť osobných vecí a cenností:

- **Pri odchode z izby si nenechávajte cenné veci na stole, ale zamknite ich do svojich skriniek. NÚRCH nenesie zodpovednosť za ich prípadnú stratu.**
- Ak máte so sebou väčší obnos peňazí a hodnotné veci, odporúčame Vám, aby ste si ich uložili **do ústavného trezoru u námestníčky pre ošetrovatel'stvo, ktorá sídli na I. poschodí číslo miestnosti 167.**

### Stravovanie v ústave

- **V deň príchodu** začína Vaše stravovanie **obedom**, **v deň odchodu** sa končí **raňajkami**.
- **Lístok s číslom diéty** odovzdajte servírke v jedálni, tam Vám bude určený stôl, pri ktorom sa budete stravovať počas Vášho pobytu v NÚRCH.
- **V patientskej jedálni** je každé miesto označené menom pacienta a jeho diétou. Prosím, akceptujte druh a množstvo stravy servírované našimi servírkami.

- Diéty sú servírované na základe odporúčenia Vášho ošetrojúceho lekára s prihliadnutím na Vaše individuálne potreby s presnou gramážou stanovenou normami. Špecifiká diéty s Vami na požiadanie prediskutuje diétna sestra ústavu. **Vaša diéta je súčasťou Vašej komplexnej liečby.**
- Ak máte závažné zdravotné problémy, ktoré Vám neumožňujú stravovať sa v patientskej jedálni, bude Vám **strava dodaná na izbu**. O tejto potrebe rozhodne po konzultácii s Vami ošetrojúci lekár.
- **Použitý riad** bude servírkou zozbieraný. Prosíme, aby ste si servis a príbory nenechávali na izbách pre následné použitie, nakoľko dochádza k jeho stratám a znehodnoteniu. Za každé poškodenie riadu event. stratu bude požadovaná náhrada škody vo výške jej nového zakúpenia v znehodnotenom množstve.
- V patientskej jedálni sú pri vstupe vpravo na stole umiestnené 2 **nádoby s čajom – sladeným a nesladeným**. Použitie množstva nie je limitované.
- Rovnaké **nádoby s čajom** sú umiestnené na každom oddelení k voľnému odberu.
- Na každom oddelení je na stolíku umiestnená **rýchlovarná kanvica** a aj **mikrovlnná rúra** určená pre potreby pacientov. Pri ich používaní buďte opatrní, aby ste predišli zraneniu.
- Na **odkladanie potravín** prosím používajte výhradne chladničku určenú pre pacientov a nie parapetnú dosku na balkóne! Tým predídete znehodnoteniu potravín (pôsobenie slnka, zdusenie v igelitovom sáčku a pod.), ako aj znečisťovaniu balkóna vtáctvom. **Chladnička na potraviny** pre pacientov sa nachádza na chodbe každého oddelenia. **Potraviny si označte svojim menom a číslom izby na pripravené lepky**. Pri odchode si vyberte všetky potraviny z chladničky! **Znehodnotené** (plesnivé, po záruke) a **neoznačené potraviny** bude ošetrojúci personál automaticky likvidovať pri pravidelných kontrolách obsahu chladničiek.
- **Pripomienky k strave** riešte so svojim ošetrojúcim lekárom, prípadne s diétnou sestrou.

### Výdaj stravy

- **Raňajky** od 07.15 h do 07.45 h  
(po nahlásení pacientov, ktorí majú sonografické vyšetrenie brucha alebo gastrofibroskopické vyšetrenie, im budú raňajky odložené a po vyšetrení si ich môžu prísť zjesť do patientskej jedálne, eventuálne po dohovore so servírkou aj na izbe);
- **Obed** od 11.30 h do 12.15 h
- **Večera** od 17.00 h do 17.30 h  
potom sa jedáleň uzamyká!  
(2x týždenne sa podáva suchá večera)

**Platí zákaz vynášania riadu z patientskej jedálne!**

### Používanie vlastných elektrospotrebičov

- Na izbách je **povolené používať prinesené elektrospotrebiče** (rádio, televízor, počítač) **na základe vyplnenej žiadosti**, ktorú v prípade záujmu obdržíte v prijímacej kancelárii.
- Používanie týchto spotrebičov je **spotlatňované** podľa aktuálne platného Cenníka NÚRCH.
- Používanie elektrospotrebičov **nesmie rušiť ostatných pacientov**.

### TV, patientská knižnica, bohoslužby

- Na **2., 3. a 4. poschodí** sa nachádza **televízor** určený pre pacientov. Ovládač Vám zapožičia službukonajúca sestra na príslušnom poschodí

- Pri sledovaní televízora dbajte na to, aby ste hlučnosťou **nerušili ostatných pacientov. Nočný klud je od 22.00 h.**
- V Zimnej záhrade na prízemí sa nachádza **pacientská knižnica**, kde si môžete vypožičať knihy, a to v utorok a vo štvrtok v čase od 13.00 h do 14.00 h. Výpožičné služby pre pacientov sa poskytujú **bezplatne**. Pacienti musia dodržiavať Výpožičný poriadok, o ktorom sú informovaní pracovníčkou patientskej knižnice
- V priestoroch Zimnej záhrady a priľahlom vestibule je **wifi zdarma**.
- **Sväté omše** pre pacientov sa konajú zvyčajne v sobotu – čas a miesto je vždy vopred upresnené na nástenke vo vstupnej hale.

### Telefonáty pre pacientov

- Využívanie telefónov na chodbách je určené na prijímanie hovorov prepájaných z telefónnej ústredne denne v čase **od 15.30 h do 20.00 h**

**Telefónne číslo ústredne NÚRCH Piešťany: 00421 - (0)33 - 79 69 111**

### Návštevné hodiny na oddelení

- **Pondelok - Piatok** od 14.00 h do 18.00 h
- **Sobota - Nedeľa** od 08.00 h do 18.00 h

**Každá návšteva je povinná sa prihlásiť na recepcii NÚRCH!**

### Zaobchádzanie so zariadením izieb, hlásenie závad, poškodení, strát

- Predmety na izbách tvoriace **inventár** neničte svojim zaobchádzaním. Nesušte svoje uteráky na drevených stoličkách ani na madlách pri stene, nakoľko tým narušujete ich funkčnosť. Myslite na to, že tieto priestory budú po Vás využívať ďalší pacienti.
- **Predložky v kúpeľni** taktiež používajte len na účel, na ktorý sú určené.
- Každú **zistenú závalu** okamžite oznámte službukonajúcemu zdravotníckemu personálu na Vašom oddelení.
- Ak stratíte alebo rozbijete **teplomer**, ktorý ste si prevzali od sestry pri zahájení hospitalizácie, ste povinný ho uhradiť alebo zakúpiť nový.
- Ak stratíte **kľúč od skrinky**, ktorý Vám bol oproti podpisu vydaný sestrou pri zahájení hospitalizácie, ste povinní ho uhradiť v sume podľa aktuálne platného Cenníka NÚRCH v Pokladni NÚRCH.

### V ústave je zakázané:

- V celom areáli ústavu je **zakázané fajčiť a piť alkoholické nápoje**. Porušenie tohto zákazu bude považované za hrubé porušenie liečebného režimu a môže byť **dôvodom predčasného ukončenia hospitalizácie!**
- Premiestňovať nábytok na izbách.
- Prenášať stoličky z chodieb na izby a balkóny.
- Kŕmiť vtákov.
- Ničiť inventár izby s príslušenstvom.
- Vynášať riad z patientskej jedálne.
- Používať a manipulovať s otvoreným ohňom (sviečky, kahance, aróma lampy a pod.).

**Ak závažným spôsobom porušíte domáci poriadok, budete prepustení !**

**Prosím, dodržiavajte pokyny zdravotníckeho personálu!**

Pri príchode obdržíte od sestier „**Dotazník spokojnosti**“. Ide o anonymný dotazník, v ktorom môžete vyjadriť svoj názor a pripomienky v Vašom pobyte v NÚRCH. Venujte, prosím, trochu času k vyplneniu tohto dotazníka. Vaše názory a pripomienky sú dôležité pre skvalitnenie našej práce a zlepšenie podmienok pre Váš ďalší pobyt v NÚRCH (v rozsahu finančných a priestorových limitov). Vyplnený dotazník vhodte do schránky, ktorú nájdete na stene na oddeleniach II. – IV. poschodia

**Počas hospitalizácie Vám prajeme príjemný pobyt!**

V Piešťanoch, dňa 31.3.2017

Mgr. Michal Fajin, MBA  
riaditeľ ústavu

## Rozmiestnenie jednotlivých oddelení a pracovísk v Národnom ústave reumatických chorôb

- **Na prízemí** sa nachádzajú:
  - odberová miestnosť pre ambulantných pacientov, reumatologické ambulancie a osteologická ambulancia
  - röntgen a denzitometria
  - rehabilitačné a fyziatrické oddelenie, vodoliečba, rehabilitačný bazén
  - zimná záhrada s patientskou knižnicou;
  - v druhej časti budovy je bufet a protetika.
- **Na I. poschodí** sa nachádzajú vyšetrovne:
  - sono I. (č. dverí 165)
  - sono II. (č. dverí 161)
  - sono III. (č. dverí 147)
  - EKG a interná ambulancia (č. dverí 164)
  - zákroková miestnosť (č. dverí 163)
  - spirometria (č. dverí 160)
  - kapilaroskopia, EEG, EMG (č. dverí 162)
  - gastrofibroskopia (č. dverí 147)
  - ortopedická ambulancia
  - patientská jedáleň
  - pokladňa NÚRCH (chodba riaditeľstva napravo z výťahov)
  - riaditeľstvo (chodba napravo z výťahov).
- **Na II. poschodí** sa nachádzajú patientské izby.
- **Na III. poschodí** sa nachádzajú patientské izby.
- **Na IV. poschodí** sa nachádzajú patientské izby a **terasa pre pacientov**. Na chodbe napravo od výťahov je **Centrum biologickej liečby** aj s ambulanciami biologickej liečby, na konci tejto chodby je **ambulancia FBLR**.