



NÁRODNÝ ÚSTAV REUMATICKÝCH CHORÔB

Nábřežie I. Krasku 4, 921 12 Piešťany

Tel.: 033 / 7969 111, Fax: 033 / 77 21 192, e-mail: rovensky@nurch.sk

Dotazník

Vážený klient, vážená klientka!

Pred sebou máte tlačенý formulár dotazníka, na základe ktorého chceme zistiť Vašu spokojnosť s poskytovanou starostlivosťou v našom ústave.

Prosíme Vás o zapojenie sa do nášho prieskumu a to tým, že vyplníte predložený dotazník. Otázky si prečítajte a príslušné číslo označte krížikom alebo zakrúžkujte, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie. Dotazník je anonymný, preto neuvádzajte svoje meno.

Výsledky prieskumu poslúžia na skvalitnenie starostlivosti a služieb v našom ústave.

Ďakujeme Vám!

1. Pohlavie: žena muž

2. Váš vek:

3. Ako ste boli spokojná/ý s prístupom a ochotou zamestnancov ústavu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

4. Ako ste boli spokojná/ý s postupom a prístupom personálu pri prijímacích formalitách?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

5. Ako ste boli spokojná/ý so systémom práce na oddelení (podávanie liekov, vizity, vyšetrenia a pod.)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

6. Ako ste boli spokojná/ý s lekárskou starostlivosťou a informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

7. Ako ste boli spokojná/ý so správaním a s poskytovanou ošetrovateľskou starostlivosťou sestier na oddelení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

8. Ako ste boli spokojná/ý s informáciami od ošetrojúceho lekára pri ďalšom postupe pri domácej liečbe?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

9. Ako ste boli spokojná/ý s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

10. Ako ste boli spokojná/ý s prístupom a ochotou zamestnancov pri rtg a denzitometrickom vyšetrení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

11. Ako ste boli spokojná/ý s organizáciou práce vo vyšetrovacích zložkách (sonografia, interné, EKG, instilácie)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

12. Ako ste boli spokojná/ý s prístupom personálu na ambulanciách?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

13. Ako ste boli spokojná/ý so službami poskytovanými na fyziatricko-rehabilitačnom pracovisku?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

14. Ako ste boli spokojná/ý so službami poskytovanými na vodoliečbe?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

15. Ako ste boli spokojná/ý s kvalitou stravy na oddelení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

16. Ako ste boli spokojná/ý s prístupom obsluhujúceho personálu pri podávaní stravy?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

17. Ako ste boli spokojná/ý s hygienou na oddelení, kde ste ležali?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

18. Ako ste boli spokojná/ý s hygienou v spoločných priestoroch?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pripomienky

Vyplnený dotazník vhodte do označenej schránky umiestnenej na každom poschodí na chodbe.

Ďakujeme Vám za spoluprácu!

Hodnotenie spokojnosti pacienta

Pacient pri nástupe na hospitalizáciu obdrží „Dotazník spokojnosti“, ktorý je zameraný na všetkých pracovníkov v ústave s ktorými príde do kontaktu. Pri odchode z hospitalizácie ho vhodí do schránky, ktorá sa nachádza na jednotlivých oddeleniach. Prípadné ústne sťažností, ktoré pacient vznesie počas hospitalizácie treba hneď riešiť so zamestnancami ktorých sa to týka.

Na konci mesiaca staničné sestry tieto dotazníky odovzdajú vrchnej sestre, ktorá ich vyhodnotí. Po vyhodnotení ich skonzultuje s primárom oddelenia a na prevádzkovej schôdze s ostatnými pracovníkmi. Prípadné sťažnosti sa prejednávajú so zamestnancami ktorých sa to bezprostredne týka a vykoná sa náprava. Všetky pripomienky a prípadné nedostatky sa priebežne odstránia a spraví o tom zápis.