

Domáci poriadok pre pacientov Národného ústavu reumatických chorôb

Vážení pacienti,

radi by sme Vás informovali o režime hospitalizovaných pacientov v **Národnom ústave reumatických chorôb (NÚRCH)**.

Pozorne si ho prečítajte. Na akúkoľvek Vašu otázku radi odpovieme.

Príjem pacienta na lôžko

- Pri vstupe do budovy sa hláste **na recepcii**.
- **Prijímacia kancelária** sa nachádza na **II. poschodí** č. dverí **202**.
- V prijímacej kancelárii sa vypíšu všetky formality potrebné k Vášmu prijatiu, vrátane vydania **tlačiva práceneschopnosti**. Dostanete tu aj informáciu o tom, na ktorom poschodí a izbe budete hospitalizovaní.
- S dokumentáciou vydanou v prijímacej kancelárii sa budete hlásiť u sestier na príslušnom poschodí.
- Sestra Vás uvedenie na Vašu izbu, odovzdá Vám **klúč od skrinky** a vypíše s Vami **ošetrovateľský formulár**.
- Na izbe následne počkáte na vstupné vyšetrenie Vaším ošetrovateľom. Na vyšetrenie si pripravte svoju **zdravotnú dokumentáciu** a **zoznam liekov**, ktoré užívate.
- Vstupné vyšetrenie vykoná Váš ošetrovateľ, ktorý po zhodnotení Vášho zdravotného stavu naplánuje **program ďalších vyšetrení, druh diéty, pohybový režim a prípadné zmeny v liečbe**, o ktorých Vás bude informovať.
- **Pokiaľ to dovoľí Váš zdravotný stav**, sú možné v rámci Vašej pohybovej liečby aj **vychádzky** vo vyhradenom čase a **na vlastnú zodpovednosť** (viď nižšie).

Usporiadanie lôžkových oddelení a číslovanie izieb:

oddelenie na II. poschodí 201-212 a 214-225

oddelenie na III. poschodí 301-312 a 314-325

oddelenie na IV. poschodí 401-412.

- Na každom lôžkovom oddelení sa nachádzajú izby pacientov s príslušenstvom (WC, umývadlo, sprchový kút, balkón). Izby sú jedno- a dvojlôžkové.
- **Ak si prajete ubytovanie v jednolôžkovej izbe, treba to vyznačiť priamo v tlačive „Žiadosť o predvolanie na hospitalizáciu“, prípadne telefonicky dohlásiť do prijímacej kancelárie (033/7969 313)**. Služba je spoplatňovaná podľa aktuálne platného Cenníka NÚRCH). **Počet jednolôžkových izieb je však limitovaný.**

Vizity na lôžkach pacientov

- Vizity ošetrovateľom sa konajú každý deň v čase **od 07.45 h do 08.30 h**.
- Môže sa stať, že z organizačných dôvodov NÚRCH musí Váš ošetrovateľ vykonať vizitu skôr, o tom však budete vopred informovaní zdravotníckym personálom.
- Vizity **počas soboty a nedele** sú v **dopoludňajších hodinách**, preto sa zdržujte na svojich izbách.
- **Primárske vizity** sa konajú raz týždenne **vo vopred stanovenom dni** – o vizite budete informovaní zdravotníckym personálom.
- Na vizite primárom buďte oblečení v pyžame a na stolíku majte pripravenú rehabilitačnú knižku.
- Po vizite môžete odísť na plánované vyšetrenia, cvičenia alebo plánované procedúry na rehabilitácii. Ak procedúru nemôžete absolvovať v určenom čase podľa rehabilitačného

programu, oznámte to včas rehabilitačnému pracovníkovi a informujte sa o prípadnom náhradnom termíne (môže sa stať, že táto procedúra z prevádzkových dôvodov nebude podaná).

- **Večernú kontrolu pacientov** vykonáva službukonajúca **sestra** denne v čase od 20.00 do 21.00

Nočný pokoj

- Na lôžkovom oddelení je nočný pokoj v čase **od 22.00 do 06.00**

Vychádzky

- Vychádzky sú povolené **počas víkendu a sviatkov** v čase od 13.00 do 19.00.
- **Odchod** na vychádzku a **návrat** z nej hláste službukonajúcej sestre.
- **Vychádzky absolvujete len na vlastnú zodpovednosť. Ústav nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú ujmu na zdraví alebo majetku, ku ktorej dôjde počas vychádzky mimo areálu NÚRCH.**
- **Konzumácia alkoholu počas vychádzok je striktne zakázaná, a je považovaná za porušenie liečebného poriadku, s následkom prepustenia z ústavnej liečby. Porušenie liečebného poriadku bude nahlásené Vašej zdravotnej poisťovni, ktorá si môže nárokovať uhradenie nákladov spojených s hospitalizáciou.**
- **Zdravotnícky personál v prípade podozrenia z požitia alkoholu, alebo iných omamných a psychotropných látok bude postupovať podľa interných predpisov (dychová skúška na prítomnosť alkoholu, krvný odber na prítomnosť alkoholu a iných psychotropných látok).**
- Vychádzky maloletých sú povolené **len v doprovide dospeljej osoby a súčasnom súhlase rodiča alebo sprevádzajúcej osoby maloletého.**
- **Priepustky počas hospitalizácie sú zakázané.**

Terasa pre pacientov je otvorená:

- **v letnom období** od 08.00 h do 21.00 h
- **v zimnom období** od 08.00 h do 17.00 h

Je prísne zakázané vykláňať sa z terasy a sedieť na obvodovom múre terasy!

Ústavný park:

- v letnom období od 08:00 do 20:00 hod
- v zimnom období (od 15.11. do 30.3.) bude park uzavretý

Vchod do ústavného parku je na prízemí pri výt'ahoch pri zimnej záhrade.

Bezpečnosť osobných vecí a cenností:

- **Pri odchode z izby si nenechávajte cenné veci na stole, ale zamknite ich do svojich skriniek. NURCH nenesie zodpovednosť za ich prípadnú stratu.**
- Ak máte so sebou väčší obnos peňazí a hodnotné veci, odporúčame Vám, aby ste si ich uložili **do trezoru u vedúcej sestry, ktorá sídli na I. poschodí číslo miestnosti 167.**

Stravovanie v ústave

- **V deň príchodu** začína Vaše stravovanie **obedom**, **v deň odchodu** sa končí **raňajkami**.
- **Diétu Vám určí lekár, a sestra nahlási** servírke v jedálni, tam Vám bude určený stôl, pri ktorom sa budete stravovať počas Vášho pobytu v NÚRCH.

- V **pacientskej jedálni** je každé miesto označené menom pacienta a jeho diétou. Prosím, akceptujte druh a množstvo stravy servírované našimi servírkami.
- Diéty sú servírované na základe odporúčenia Vášho ošetrojúceho lekára s prihliadnutím na Vaše individuálne potreby s presnou gramážou stanovenou normami. Špecifiká diéty s Vami na požiadanie prediskutuje diétna sestra ústavu. **Vaša diéta je súčasťou Vašej komplexnej liečby.**
- Ak máte závažné zdravotné problémy, ktoré Vám neumožňujú stravovať sa v pacientskej jedálni, bude Vám **strava dodaná na izbu**. O tejto potrebe rozhodne po konzultácii s Vami ošetrojúci lekár.
- **Použitý riad** bude servírkou zozbieraný. Prosíme, aby ste si servis a príbory nenechávali na izbách pre následné použitie, nakoľko dochádza k jeho stratám a znehodnoteniu. Za každé poškodenie riadu event. stratu bude požadovaná náhrada škody vo výške jej nového zakúpenia v znehodnotenom množstve.
- V pacientskej jedálni sú pri vstupe vpravo na stole umiestnené **2 nádoby s čajom – sladeným a nesladeným**. Použitie množstva nie je limitované.
- Rovnaké **nádoby s čajom** sú umiestnené na každom oddelení k voľnému odberu.
- Na každom oddelení je v čajovej kuchynke umiestnená **rýchlovarná kanvica** a aj **mikrovlnná rúra** určená pre potreby pacientov.
- Na **odkladanie potravín** prosím používajte výhradne chladničku určenú pre pacientov a nie parapetnú dosku na balkóne! Tým predídete znehodnoteniu potravín (pôsobenie slnka, zdusenie v igelitovom vrecku a pod.), ako aj znečisťovaniu balkóna vtáctvom. **Chladnička na potraviny** pre pacientov sa nachádza v čajovej kuchynke každého oddelenia. **Potraviny si označte svojim menom a číslom izby na pripravené nálepky**. Pri odchode si vyberte všetky potraviny z chladničky! **Znehodnotené** (plesnivé, po záruke) a **neoznačené potraviny** bude ošetrojúci personál automaticky likvidovať pri pravidelných kontrolách obsahu chladničiek.
- **Čajová kuchynka** je otvorená v čase **od 6.00 do 22.00**.
- **Pripomienky k strave** riešte so svojim ošetrojúcim lekárom, prípadne s diétnou sestrou.

Výdaj stravy

- **Raňajky** **od 07.15 h do 07.45 h**
(po nahlásení pacientov, ktorí majú sonografické vyšetrenie brucha alebo gastrofibroskopické vyšetrenie, im budú raňajky odložené a po vyšetrení si ich môžu prísť zjesť do pacientskej jedálne, eventuálne po dohovore so servírkou aj na izbe);
- **Obed** **od 12.00 h do 13.00 h**
- **Večera** **od 17.00 h do 17.30 h**
potom sa jedáleň uzamyká!
(1x týždenne sa podáva suchá večera)

Platí zákaz vynášania riadu z pacientskej jedálne!

Používanie vlastných elektrospotrebičov

- Na izbách je **povolené používať prinesené elektrospotrebiče** (rádio, televízor, počítač).
- Používanie elektrospotrebičov **nesmie rušiť ostatných pacientov**.

TV, pacientska knižnica, bohoslužby

- Na **2., 3. a 4. poschodí** sa nachádza **televízor** určený pre pacientov. Ovládač Vám zapožičia službukonajúca sestra na príslušnom poschodí

- Pri sledovaní televízora dbajte na to, aby ste hlučnosťou **nerušili ostatných pacientov. Nočný pokoj je od 22.00 h.**
- V Zimnej záhrade (na prízemí ústavu oproti ambulancii č. 7 a 8) sa nachádza **pacientska knižnica**, kde si môžete vypožičať knihy, a to v utorok a vo štvrtok v čase od 13.15 h do 14.00 h. Výpožičné služby pre pacientov sa poskytujú **bezplatne**. Pacienti musia dodržiavať Výpožičný poriadok, o ktorom sú informovaní pracovníčkou patientskej knižnice
- Na všetkých lôžkových oddeleniach je dostupné **wifi pripojenie na internet** – heslo je zverejnené na oddelení.
- **Sväté omše** pre pacientov sa konajú zvyčajne každý deň – čas a miesto je napísané na dverách kaplnky, ktorá sa nachádza na I. poschodí, môže sa meniť podľa rozpisu.

Telefonáty pre pacientov

- Využívanie telefónov na chodbách je určené na prijímanie hovorov prepájaných z telefónnej ústredne denne v čase **od 15.30 h do 20.00 h**

Telefónne číslo ústredne NÚRCH Piešťany: 00421 - (0)33 - 79 69 111

Návštevné hodiny

- **Pondelok - Nedeľa** od 14.00 h do 17.00 h

Každá návšteva je povinná sa prihlásiť na recepcii NÚRCH!

Zaobchádzanie so zariadením izieb, hlásenie závad, poškodení, strát

- Predmety na izbách tvoriace **inventár** neničte svojim zaobchádzaním. Nesušte svoje uteráky na drevených stoličkách ani na madlách pri stene, nakoľko tým narušujete ich funkčnosť. Myslite na to, že tieto priestory budú po Vás využívať ďalší pacienti.
- **Predložky v kúpeľni** taktiež používajte len na účel, na ktorý sú určené.
- Každú **zistenú závalu** okamžite oznámte službukonajúcemu zdravotníckemu personálu na Vašom oddelení.
- Ak stratíte **kľúč od skrinky**, ktorý Vám bol oproti podpisu vydaný sestrou pri zahájení hospitalizácie, ste povinní ho uhradiť v sume podľa aktuálne platného Cenníka NÚRCH v Pokladni NÚRCH.

V ústave je zakázané:

- V celom areáli ústavu je **zakázané fajčiť a piť alkoholické nápoje**. Porušenie tohto zákazu bude považované za hrubé porušenie liečebného režimu a bude **dôvodom predčasného ukončenia hospitalizácie! O porušení liečebného režimu bude informovaná Vaša zdravotná poisťovňa, ktorá si môže nárokovať od Vás uhradenie nákladov spojených s hospitalizáciou.**
- Premiestňovať nábytok na izbách.
- Prenášať stoličky z chodieb na izby a balkóny.
- Kŕmiť vtákov.
- Ničiť inventár izby s príslušenstvom.
- Vynášať riad z patientskej jedálne.
- Používať a manipulovať s otvoreným ohňom (sviečky, kahance, aróma lampy a pod.).

Ak závažným spôsobom porušíte domáci poriadok, budete prepustení !

Prosím, dodržiavajte pokyny zdravotníckeho personálu!

Pri príchode obdržíte od sestier „**Dotazník spokojnosti**“. Ide o anonymný dotazník, v ktorom môžete vyjadriť svoj názor a pripomienky v Vašom pobyte v NÚRCH. Venujte, prosím, trochu času k vyplneniu tohto dotazníka. Vaše názory a pripomienky sú dôležité pre skvalitnenie našej práce s zlepšením podmienok pre Váš ďalší pobyt v NÚRCH (v rozsahu finančných a priestorových limitov). Vyplnený dotazník vhodte do schránky, ktorú nájdete na stene na oddeleniach II. – IV. poschodia

Počas hospitalizácie Vám prajeme príjemný pobyt.

V Piešťanoch, dňa 1.7.2020

MUDr. JUDr. Daniela Kňaze Doležalová
medicínsky riaditeľ

Rozmiestnenie jednotlivých oddelení a pracoviškov v ústave

- **Na prízemí** sa nachádzajú:
 - odberová miestnosť pre ambulantných pacientov, reumatologické ambulancie a osteologická ambulancia
 - röntgen a denzitometria
 - rehabilitačné a fyziatrické oddelenie, vodoliečba, rehabilitačný bazén
 - zimná záhrada s patientskou knižnicou;
 - v druhej časti budovy je bufet a protetika.
- **Na I. poschodí** sa nachádzajú vyšetrovne:
 - sono I. (č. dverí 165)
 - sono II. (č. dverí 161)
 - sono III. (č. dverí 147)
 - EKG a interná ambulancia (č. dverí 164)
 - zákroková miestnosť (č. dverí 163)
 - spirometria (č. dverí 160)
 - kapilaroskopia, EEG, EMG (č. dverí 162)
 - gastrofibroskopia (č. dverí 147)
 - ortopedická ambulancia (č. dverí 125)
 - jedáleň pacientov
 - pokladňa NÚRCH (V. poschodie, treba použiť zadný výťah)
 - riaditeľstvo (V. poschodie, prístup zadným výťahom).
- **Na II. poschodí** sa nachádzajú patientske izby.
- **Na III. poschodí** sa nachádzajú patientske izby.
- **Na IV. poschodí** sa nachádzajú patientske izby a **terasa pre pacientov**. Na chodbe napravo od výťahov je **Centrum biologickej liečby** aj s ambulanciami biologickej liečby č.1-5, na konci tejto chodby je **ambulancia FBLR**.